



# ALGEMENE VOORWAARDEN

PER 1 FEBRUARI 2018

# ALGEMENE VOORWAARDEN

PER 1 FEBRUARI 2018

**Algemene voorwaarden van de naamloze vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Zoontjens België NV –gevestigd en kantoorhoudende te Tessenderlo met als ondernemingsnummer 0682.946.019. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn tevens beschikbaar op internet via [www.zoontjens.be](http://www.zoontjens.be).**

## Artikel 1: Algemeen

Deze algemene voorwaarden (hierna “deze Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle onderhandelingen met, aanbiedingen van, alle opdrachten aan en overeenkomsten met Zoontjens met betrekking tot koop en verkoop alsmede met betrekking tot aanneming van werk alsmede met betrekking tot (technische) advisering (hierna “de Overeenkomst” of “Overeenkomsten”). Enige algemene voorwaarden van de Klant, Afnemer of Opdrachtgever, zoals hieronder gedefinieerd, worden uitdrukkelijk afgewezen en zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

- 1.1 In artikel 2 t/m 9 en in artikel 24 (toepasselijk recht en geschillen) van deze Voorwaarden zijn algemene bedingen opgenomen, zowel toepasselijk op Overeenkomsten van koop/verkoop als ook aanneming van werk. De partij met wie Zoontjens heeft gecontracteerd, wordt in die context 'de Klant' genoemd. De artikelen 10 t/m 17 handelen over de Overeenkomst van koop/verkoop. Binnen de betreffende context wordt de Klant als 'de Afnemer' gekwalificeerd; Zoontjens treedt op in hoedanigheid van verkoper. Artikel 18 bevat bijzondere bepalingen ten aanzien van technische advisering. De artikelen 19 t/m 23 handelen over aanneming van werk. In die context wordt de Klant nader gedefinieerd als 'de Opdrachtgever'; Zoontjens acteert alsdan als aannemer.
- 1.2 Een afwijking van deze Voorwaarden is slechts rechtsgeldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk door Zoontjens ondertekend c.q. bekrachtigd.
- 1.3 In het geval van tegenstrijdigheden tussen de bijzondere bepalingen (artikelen 10 t/m 23) en de algemene bepalingen prevaleren de bijzondere bepalingen.

- 1.4 Ingeval van inconsistentie tussen de Nederlandse versie van deze Voorwaarden en enige vertaalde versie van deze Voorwaarden, is de Nederlandse versie bindend.
- 1.5 Zoontjens behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen door te voeren in de algemene voorwaarden. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen gaan in vier weken na bekendmaking door middel van een schriftelijke mededeling. Indien de Klant de wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te aanvaarden, heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen op de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na inwerkingtreding wordt de Klant geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard.

## Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Zoontjens zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Een aanbod geldt gedurende zes maanden nadat het aanbod aan de Klant schriftelijk kenbaar is gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn is Zoontjens niet meer gehouden haar aanbod gestand te doen.
- 2.2 De offerte of opdrachtbevestiging wordt geacht de omvang van de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.3 Zoontjens is bevoegd, in afwijking van de door de Klant bestelde bouwstoffen, andere materialen te leveren, mits van overeenkomstige hoedanigheid, gelet op de functionaliteit van het te realiseren object, waarbij Zoontjens jegens de Klant voor die

- gelijkwaardigheid instaat.
- 2.4 De door Zoontjens geoffreerde prijzen zijn richtprijzen, exclusief BTW. De in de offerte vermelde aanbieding, prijsopgave en opdrachtbevestiging worden gedaan op basis van de op dit tijdstip geldende prijzen en specificaties. De vermelding van maten en gewichten, hoeveelheden alsmede aangegeven data op afbeeldingen en/of tekeningen moeten worden beschouwd als bij benadering aangegeven c.q. verstrekt.
- 2.5 Zoontjens is niet gehouden de Overeenkomst uit te voeren tegen een in de offerte, opdrachtbevestiging of Overeenkomst vermelde prijs, indien deze prijs berust op een kennelijke druk-, schrijf- of evidente calculatiefout.
- 2.6 Een door Zoontjens afgegeven richtprijs ziet enkel en alleen toe op de geschatte omvang van de uit te voeren Overeenkomst. Een dergelijke richtprijs is indicatief en gebaseerd op een aantal technische data, dewelke de Klant ten behoeve van het tot stand komen van de offerte aan Zoontjens ter kennis heeft gebracht. Zoontjens kan op basis van deze technische data een advies hebben uitgebracht. Dit advies heeft alleen betrekking op door Zoontjens te leveren producten. De Klant erkent dat het technisch advies slechts bedoeld is als verkoopinformatie.

### Artikel 3: Onderhandelingen en Overeenkomsten

- 3.1 Deze Voorwaarden zijn mede van toepassing op alle besprekingen tussen Zoontjens en de Klant met betrekking tot de inventarisatie van een mogelijke Overeenkomst (hierna: "de Onderhandelingen"). Zoontjens is te allen tijde gerechtigd de Onderhandelingen te beëindigen zonder tot schadevergoeding of voortzetting van de Onderhandelingen gehouden te zijn.
- 3.2 Indien, voordat een Overeenkomst is afgesloten overeenkomstig artikel 3.3, Zoontjens al vast start met het uitvoeren van werkzaamheden op verzoek van de Klant of indien de Klant daarvan kennis draagt, maar daartegen niet schriftelijk bezwaar maakt, dan is de Klant verplicht de gedurende de Onderhandelingen reeds overeengekomen vergoeding(en) of anderszins gebruikelijke door Zoontjens berekende vergoeding(en) te betalen. Indien onverhoopt geen Overeenkomst wordt afgesloten dan zal de

Klant de betreffende werkzaamheden vergoeden tot het moment waarop Zoontjens de werkzaamheden heeft gestaakt. Bedoelde werkzaamheden zullen alsdan uitsluitend worden verricht onder toepassing van deze Voorwaarden.

- 3.3 Overeenkomsten, telefonische orders daaronder begrepen, komen eerst tot stand, wijzigingen en aanvullingen daaronder begrepen, indien deze schriftelijk door Zoontjens aan de Klant zijn bevestigd en laatstgenoemde niet binnen drie werkdagen nadien schriftelijk door middel van aangetekend schrijven met handtekening retour tegen de inhoud heeft geprotesteerd.
- 3.4 Elke Overeenkomst wordt door Zoontjens onder opschortende voorwaarde gesloten, dat de kredietwaardigheid van de Klant genoegzaam is gebleken. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst heeft Zoontjens het recht, op kosten van de Klant, zekerheid te verlangen omtrent diens kredietwaardigheid, bij gebreke waarvan Zoontjens bevoegd is de uitvoering van het werk te schorsen. Eventueel door Zoontjens te lijden stagnatieschade komt voor rekening van de Klant.

### Artikel 4: Prijswijzigingen

- 4.1 In het geval, na het sluiten van de Overeenkomst tussen partijen, sprake is van een wijziging van de hoogte van grondstofprijzen, van belastingen, lonen, heffingen, premies welke dan ook, opgelegd van overheidswege, ook al geschiedt zulks ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, is Zoontjens gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen indien en voor zover deze wijzigingen van invloed zijn op de uitvoering van de Overeenkomst en van Zoontjens niet verwacht kan worden dat zij zonder prijsverhoging de Overeenkomst blijft uitvoeren.
- 4.2 Onder de in het vorige lid bedoelde kostenverhogende omstandigheden worden in ieder geval begrepen vorst of abnormale waterstand.
- 4.3 Indien van opgemelde bevoegdheid gebruik wordt gemaakt en Zoontjens de overeengekomen prijs wenst te verhogen binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, is de Klant bevoegd de Overeenkomst te ontbinden met inachtneming van de daarvoor bestaande

wettelijke bepalingen, terwijl Zoontjens alsdan in geen geval gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding aan de Klant.

## Artikel 5: Overmacht

- 5.1 Zoontjens is niet aansprakelijk voor niet, niet tijdige of gebrekkige nakoming van haar verplichtingen voor zover dit het gevolg is van overmacht.
- 5.2 Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming van Zoontjens die haar niet kan worden toegerekend. Van een dergelijke tekortkoming is sprake indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Overmachtsituaties zijn ondermeer: oorlog, oorlogsdreiging, staat van beleg, mobilisatie, overstroming, brand, explosies, bedrijfsbezetting, werkstaking, vorst, abnormale waterstand, niet of niet tijdige leveringen door Toeleveranciers/producenten van Zoontjens – al dan niet door de Klant voorgeschreven –, vervoersproblemen, nieuwe wetgeving, regelingen en/of besluiten van overheden welke productie en/of uitlevering van voor de Klant bestemde zaken belemmeren. Ingeval van overmacht heeft Zoontjens het recht om na keuze, zonder rechterlijke tussenkomst, de levering op te schorten tot na de overmacht, of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van enigerlei schadevergoeding.

## Artikel 6: Betalingsvoorwaarden, eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Betaling van facturen dient te geschieden aan Zoontjens op een door laatstgenoemde aan te wijzen bankrekening wegens geleverde zaken, zonder korting of verrekening en wel binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Bij gebreke aan een integrale en tijdige betaling zal de Klant, van rechtswege en zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, een forfaitaire schadevergoeding t.b.v. 10% van het factuurbedrag verschuldigd zijn, met een minimum van 350,00 EUR; alsook moratoire intresten aan de intrestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 inzake betalingsachterstand bij handelstransacties.

- 6.3 In alle gevallen waarin reeds uitgeleverde zaken, geleverde diensten of verrichte werkzaamheden nog niet door de Klant ten volle werden betaald, blijven alle geleverde zaken eigendom van Zoontjens totdat de Klant aan al diens verplichtingen jegens Zoontjens ten volle heeft voldaan. Het voorgaande is van overeenkomstige toepassing op alle vorderingen wegens enige tekortkoming van de Klant in de nakoming van diens verplichtingen tegenover Zoontjens uit hoofde van dergelijke Overeenkomsten.
- 6.4 Het is de Klant niet toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen.
- 6.5 De Klant is bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, indien en voor zover noodzakelijk, door te verkopen uitsluitend in het kader van een normale uitoefening van diens bedrijf. De Klant is gehouden deze zaken eveneens slechts onder beding van eigendomsvoorbehoud, overeenkomstig het bepaalde in dit artikel, te leveren. Indien volledige nakoming van de verplichtingen van de Klant redelijkerwijs niet meer mogelijk of te verwachten is, is De Klant gehouden een ophanden zijnde verkoop terstond en schriftelijk aan Zoontjens te melden.
- 6.6 In alle gevallen is Zoontjens gerechtigd bij een betalingsachterstand van de Klant de verplichting tot oplevering van het werk op te schorten, totdat de Klant aan diens verplichtingen heeft voldaan, middels het uitoefenen van een recht van retentie.

- 6.7 Ter zake de omvang van de betalingsverplichting van de Klant uit hoofde van de met Zoontjens gesloten Overeenkomst die de koop van producten tot onderwerp heeft, is de door Zoontjens ter zake bijgehouden (interne) administratie bindend, behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs.

## Artikel 7: Garantie

- 7.1 Ten aanzien van alle gekochte producten garandeert Zoontjens dat deze gedurende twaalf maanden na feitelijke aflevering aan de Klant in overeenstemming zullen zijn met de technische specificaties daarvan. Na afloop van deze periode zijn de producten voor risico van de Klant. Ten

aanzien van door Zoontjens verrichte diensten garandeert zij dat bij de uitvoering daarvan door Zoontjens de zorg van een goed opdrachtnemer in acht is genomen.

- 7.2 De Klant komt geen garantie toe indien sprake is geweest van onoordeelkundig gebruik van de producten.
- 7.3 In geval van een beroep door de Klant op garantie, zal Zoontjens tot reparatie of vervanging (door een gelijkwaardig product), zulks ter harer discretie, overgaan.
- 7.4 Het beroep op garantie door de Klant vervalt indien de Klant niet met bekwame spoed maar in elk geval binnen tien werkdagen nadat de Klant het onderliggende gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk ter zake daarvan bij Zoontjens aanspraak op garantie heeft gemaakt.

## Artikel 8: Vrijwaring

- 8.1 De Klant zal Zoontjens vrijwaren voor alle aanspraken van derden die mogelijk voortvloeien uit het gebruik van de verwerkte en door Zoontjens afgeleverde zaken alsmede door het gebruik van het door Zoontjens uitgebrachte technische advies, dit alles in de meest ruime zin van het woord.
- 8.2 De Klant is niet bevoegd zijn aan de Overeenkomst met Zoontjens te ontnemen rechten dan wel uit dergelijke Overeenkomsten voortvloeiende verplichtingen aan derden over te dragen, welke rechten en verplichtingen evenmin vatbaar zijn voor overgang van rechtswege, één en ander behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Zoontjens.

## Artikel 9: Intellectuele Eigendomsrechten incl. vrijwaring

- 9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede begrepen auteursrechten, op alle door Zoontjens geleverde en/of vervaardigde producten, adviezen, tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen blijven bij Zoontjens (of zo toepasselijk bij haar licentiegevers) berusten. Het is de Klant verboden om voornoemde materiaal aan derden ter hand te stellen of te tonen met het oogmerk een vergelijkbare offerte of opdracht te verkrijgen dan wel enig voordeel voor zichzelf en/of derden te behalen. Indien

geen opdracht aan Zoontjens wordt verleend, dienen de ter beschikking gestelde bescheiden en documenten binnen veertien dagen na een daartoe gedaan schriftelijk verzoek aan Zoontjens te worden geretourneerd. Bij overtreding is de Klant aan Zoontjens een vergoeding verschuldigd wegens de uit de overtreding voortvloeiende schade.

- 9.2 Zoontjens vrijwaart de Klant tegen aanspraken van derden ter zake van inbreuken op octrooi-, auteurs- en/of merkrechten welke in direct verband staan met (het gebruik van) het door Zoontjens aan de Klant onder een Overeenkomst geleverde. De aansprakelijkheid van Zoontjens ten aanzien van voornoemde inbreuken is volledig en uitsluitend beperkt tot de verplichtingen zoals omschreven in dit artikel 9.
- 9.3 In geval in rechte wordt vastgesteld dat het gebruik van het door Zoontjens geleverde of enig deel ervan, inbreuk maakt op octrooi-, auteurs- en/of merkrechten van enige derde, en als gevolg daarvan de Klant het gebruik van het geleverde of enig substantieel deel ervan wordt ontzegd door of namens de rechthebbende, zal Zoontjens voor haar rekening, te harer beoordeling en naar haar keuze hetzij:
- voor de Klant het recht verkrijgen om het gebruik van het geleverde of het betreffende deel ervan voort te kunnen zetten;
  - het geleverde of het betreffende deel ervan vervangen door zaken die geen inbreuk maken als hiervoor bedoeld;
  - het geleverde zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd;
  - het geleverde of het betreffende deel ervan terugnemen tegen vergoeding van een alsdan door Zoontjens in redelijkheid vast te stellen bedrag.
- 9.4 Een conform artikel 9.3 aangebrachte wijziging en/of vervanging van het geleverde of het betreffende deel ervan zal zo mogelijk niet tot gevolg hebben dat de Klant op substantiële wijze in de gebruiksmogelijkheden van het geleverde wordt beperkt.
- 9.5 De verplichting tot vrijwaring als bedoeld in dit artikel vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de Klant in het geleverde heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zoontjens of

indien een inbreuk anderszins verwijtbaar of toerekenbaar is aan de Klant.

onderhoudsvoorschriften dan wel specifieke gebruikersinformatie.

## BIJZONDERE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN KOOP / VERKOOP

### Artikel 10: Verplichtingen van de Afnemer

- 10.1 De Afnemer zorgt ervoor dat Zoontjens overeenkomstig diens aanwijzingen tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van het werk benodigde gegevens en wijst Zoontjens op overheidsvoorschriften van bijzondere aard, één en ander voor zover die voor Zoontjens van belang zijn.
- 10.2 De Afnemer is verplicht Zoontjens onverwijld te wijzen op voor de Afnemer klaarblijkelijke fouten of gebreken in constructies en werkwijzen, bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen, bestekken, tekeningen, calculaties, die Zoontjens blijkens de door haar aan de Afnemer verstrekte stukken voornemens is te leveren respectievelijk toe te passen.

### Artikel 11: Aansprakelijkheid van de Afnemer

- 11.1 De Afnemer draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen, alsmede voor de door of namens hem verstrekte gegevens, daaronder doch niet daartoe beperkt, verstrekte tekeningen, berekeningen, bestekken en schetsontwerpen.
- 11.2 Alvorens de Afnemer met de verwerking van de gekochte en de door Zoontjens afgeleverde materialen kan beginnen, dienen de afgeleverde bouwstoffen te worden gecontroleerd op onder andere, doch niet daartoe beperkt: technische specificaties, hoeveelheden etc.
- 11.3 De Afnemer is verplicht de door Zoontjens afgeleverde materialen door een derde, in het bezit van een procescertificaat, overeenkomstig de eisen van goed en deugdelijk vakwerk te laten verwerken. Hierbij heeft de Afnemer de plicht die derde in het bezit te stellen van de door Zoontjens in de Overeenkomst vermelde documentatie waaronder verkoopinformatie, verwerkings- en plaatsingsrichtlijnen, productinformatie,

- 11.4 De door de Afnemer aan te sturen derde dient de door Zoontjens aangenomen technische randvoorwaarden in het werk zelf te controleren en te reageren middels keuring en voorts met gebruikmaking van al die technieken en hulpmiddelen die overeenkomstig de stand der wetenschap en techniek per moment van verwerking in de betreffende branche gangbaar zijn.
- 11.5 De Afnemer heeft de plicht bij een voorgenomen afwijking van het technisch advies dit per direct schriftelijk te melden bij Zoontjens, alvorens de wijziging door te mogen voeren.
- 11.6 Indien de eisen van goed en deugdelijk vakwerk de verwerking van meer, dan wel andersoortige hoeveelheden bouwstoffen vergen dan in de offerte vermeld, dan wel meer of andersoortige inzet van arbeid en materieel vergen als door de Afnemer gecalculeerd, is laatstgenoemde daarvoor, met uitsluiting van Zoontjens, geheel verantwoordelijk.
- 11.7 Daar waar Zoontjens feitelijke wetenschap heeft verkregen dat de Afnemer de door Zoontjens afgeleverde bouwstoffen in strijd met het technisch advies verwerkt, heeft Zoontjens het recht verdere leveranties stop te zetten, zonder dat de Afnemer uit dien hoofde enigerlei recht toekomt op schadevergoeding wegens onder andere, doch niet daartoe beperkt, bouwtijdverlenging, stijging bouwplaatskosten, improductiviteit, te verbeuren boetes aan derden.

### Artikel 12: Verplichtingen Zoontjens

- 12.1 Zoontjens staat ervoor in dat het product een goede hoedanigheid bezit, geschikt is voor het doel waarvoor het blijkens de Overeenkomst is bestemd en voldoet aan de geldende normen, alsmede aan de in de Overeenkomst en het product gestelde eisen.
- 12.2 Zoontjens staat in voor de naleving van de ten tijde van de offerte voor de levering van belang zijnde overheidsvoorschriften en beschikkingen van overheidswege. De gevolgen van de naleving van de overheidsvoorschriften van bijzonder aard



zijn echter niet voor rekening van Zoontjens, tenzij de Afnemer hem van deze voorschriften voorafgaand schriftelijk in kennis heeft gesteld.

### Artikel 13: Levertijden

- 13.1 Alhoewel levertijden uitdrukkelijk nimmer voor Zoontjens als fatale termijn zijn te beschouwen, spant Zoontjens zich tot het uiterste in binnen de door de Afnemer gewenste levertijd te presteren.
- 13.2 De Afnemer heeft evenwel geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij een eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, dan wel indien de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid zijdens Zoontjens.
- 13.3 Wegens overschrijding van de levertijd is de Afnemer niet gerechtigd om de order te annuleren of de ontvangst te weigeren, of de betaling op te schorten.

### Artikel 14: Levering en risico

- 14.1 Indien franco levering is overeengekomen, reizen de zaken voor rekening en risico van Zoontjens. In alle andere gevallen reizen de zaken voor rekening en risico van de Afnemer.
- 14.2 De keuze van het vervoermiddel berust bij Zoontjens.
- 14.3 Indien bij transport voor risico van Zoontjens beschadigingen en/of gebreken, die bij aankomst van de zaken kunnen worden geconstateerd, niet direct op de daarbij behorende retour te zenden vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document worden aangetekend, is Zoontjens daarvoor niet aansprakelijk.
- 14.4 Het risico voor de zaken gaat over op de Afnemer:
- bij levering af magazijn, zodra de zaken in of op de vervoermiddelen zijn geladen;
  - bij franco levering, zodra de zaken ter plaatse zijn aangevoerd en gelost.
- 14.5 Bij levering franco werk behoeft Zoontjens de zaken niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar en veilig (gemaakt) terrein kan komen. Feitelijke aflevering geschiedt steeds naast het betreffende transportmiddel,

terwijl de Afnemer verplicht is de zaken aldaar direct in ontvangst te nemen.

- 14.6 Indien levering franco werk werd overeengekomen, zal door de betreffende transporteur het tijdstip waarop de zaken op het werk zijn aangekomen worden genoteerd. Bij levering franco werk wordt ervan uitgegaan dat binnen één handeling gelost kan worden; bij ontstane vertraging zal de transporteur losuren administreren op de te overhandigen vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document en zullen deze aan de Afnemer in rekening worden gebracht.

### Artikel 15: Reclamaties

- 15.1 Een bij de aflevering van zaken verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of transportdocument wordt geacht de hoeveelheid en de juiste soort van de geleverde bouwstoffen weer te geven. Klachten verband houdende met zichtbare, dan wel op eenvoudige wijze vast te stellen dan wel te controleren onvolkomenheden in het geleverde dienen op straffe van verval van recht van reclamatie terstond na ontvangst van de zaken schriftelijk en wel binnen twee werkdagen nadien aan Zoontjens te worden gemeld.
- 15.2 Geringe afwijkingen in maat, kleur, oppervlakte, structuur, eventuele kalkuitslag en andere geconstateerde kleine gebreken zullen geen reden tot afkeuring zijn.
- 15.3 De Afnemer heeft de plicht de aan haar door Zoontjens afgeleverde bouwstoffen te keuren of te laten keuren op onder meer de technische specificaties, de hoeveelheden alsmede dat de afgeleverde bestelling overeenkomt met het door de Afnemer bestelde materiaal, alvorens de bouwstoffen in het werk kunnen worden gebracht.
- 15.4 Indien de zaken worden afgeleverd onder overlegging van een kwaliteitsverklaring en of CE-markering, worden de zaken geacht goed en deugdelijk te zijn, behoudens door de Afnemer te leveren (technisch) tegenbewijs.
- 15.5 Als en voor zover de Afnemer de bouwstoffen in het werk heeft gebracht en geheel of gedeeltelijk heeft verwerkt, wordt het geleverde als goedgekeurd beschouwd, behoudens tegenbewijs te leveren door de Afnemer.

- 15.6 Reclamaties van verborgen gebreken in de geleverde zaken dienen, gezien hun aard en het doel waarvoor zij worden verwerkt, terstond na ontdekking ervan, uiterlijk binnen twee werkdagen nadien, schriftelijk aan Zoontjens te worden gemeld, opdat laatstgenoemde in de gelegenheid wordt gesteld de geleverde partij middels een laboratoriumtest te kunnen laten onderzoeken.
- 15.7 Indien een klacht gegrond is, zal Zoontjens naar keuze overgaan, hetzij tot herleverantie van vervangende producten om niet, hetzij tot restitutie van de koopsom betreffende de non-conforme producten.

## Artikel 16: Aansprakelijkheid Zoontjens bij koop/verkoop

- 16.1 In alle gevallen waarin Zoontjens gehouden is tot betaling van vergoeding van schade, ongeacht de (wettelijke) grondslag van de aansprakelijkheid en in alle gevallen per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak, zal deze zijn beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag dat in het desbetreffende geval daadwerkelijk onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Zoontjens wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de hiervoor bedoelde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Zoontjens beperkt tot vergoeding van directe schade tot 50% van de factuurwaarde (excl. BTW) overeenkomend met de leverantie in de uitvoering waarvan de schade is ontstaan. Onder directe schade wordt verstaan alle schade die niet indirect is. Voor indirecte schade, zoals: gederfde winst, gederfde omzet, gemiste kansen (waaronder verlies van orders), stagnatieschade, vertraging van de bouw, aan derden verbeurde boetes, zogenaamde uitbouwschade, winstderving, beredderingskosten en dergelijke, is Zoontjens nimmer aansprakelijk.
- 16.2 De beperkingen van aansprakelijkheid uit dit artikel 16 gelden niet in het geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Zoontjens en/of haar leidinggevende ondergeschikten.

## Artikel 17: Ontbinding

- 17.1 De Overeenkomst van koop/verkoop eindigt tussentijds onmiddellijk en van rechtswege indien de Afnemer in staat van faillissement is geraakt, verkeert in de staat van kennelijk onvermogen, een aanvraag tot bekomen van

maatregelen conform de Wet op de continuïteit van ondernemingen heeft verricht, beslag op zijn zaken wordt gelegd, zijn beroep op bedrijf staakt, in welke gevallen Zoontjens een direct opeisbare vordering op de Afnemer heeft als overeenkomt met de stand van de uitvoering van de Overeenkomst die de koop van producten tot onderwerp heeft, onverlet het recht van Zoontjens op schadevergoeding.

- 17.2 Indien het aan de Afnemer opgedragen werk, waartoe de levering door Zoontjens plaatsvindt, wordt geschorst of tijdelijk stilgelegd, heeft Zoontjens recht op vergoeding van de (stagnatie)schade die zij tengevolge van de opschorting lijdt.
- 17.3 Indien het aan de Afnemer opgedragen werk, waartoe de levering door Zoontjens plaatsvindt, in onvoltooide staat wordt beëindigd, is de Afnemer bevoegd de onderhavige Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dit geval heeft Zoontjens recht op de prijs, vermeerderd met de kosten die het als gevolg van de niet-voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de haar door de beëindiging bespaarde kosten. Het vorenstaande laat onverlet het recht van Zoontjens op schadevergoeding waaronder, doch niet daartoe beperkt, kosten wegens improductiviteit, leegloop van haar orderportefeuille.

## BIJZONDERE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN (TECHNISCHE) ADVISERING

### Artikel 18: (Technische) Advisering

- 18.1 Bij wijze van service geeft Zoontjens op verzoek van de Klant een advies bij wijze van verkoopinformatie.
- 18.2 Bij het opstellen van het advies gaat Zoontjens uit van een aantal technische aannamen c.q. randvoorwaarden, waaronder druksterkte van de ondergrond, waarbij de Klant instaat voor de juistheid van de door haar verstrekte gegevens.
- 18.3 Alhoewel Zoontjens zich zal inspannen overeenkomstig de stand der techniek per datum advies al die relevante technische zaken te benoemen die voor de uitvoering van het project van belang zijn, zijn de door Zoontjens gegeven adviezen geheel vrijblijvend en is Zoontjens voor eventuele



onjuistheden c.q. omissies betreffende de documentatie, adviezen, opgegeven maten, technische merkbleden, monsters, inspecties, calculatieadviezen niet aansprakelijk.

- 18.4 De Klant heeft wetenschap van het feit dat het betreffende technisch advies project-specifiek is en gebaseerd is op de aanschaf en verwerking van door Zoontjens geproduceerde bouwstoffen. Het is de Klant verboden gebruik te maken van het door Zoontjens uitgebrachte technisch advies met verwerking van materialen van derden.
- 18.5 Het is de Klant bekend dat het technisch advies door Zoontjens veelal in de ontwerpfase aan de Klant wordt verstrekt, waardoor technische aannamen veelal zijn gebaseerd op basis van documentatie en de aangenomen randvoorwaarden in het werk feitelijk kunnen afwijken hetgeen van invloed kan zijn op een afgegeven richtprijs als bedoeld in artikel 2.6 e.v. van deze Voorwaarden.
- 18.6 Ook bij technisch advies gelden de beperkingen van aansprakelijkheid uit artikel 16 onverkort.

## BIJZONDERE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN AANNEMING VAN WERK

### Artikel 19: Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 19.1 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Zoontjens tijdig kan beschikken:
- Over de vergunningen, ontheffingen of dergelijke beschikkingen die voor de opzet van het werk vereist zijn;
  - Over het terrein of het water waarop of waarin het werk moet worden uitgevoerd;
  - Over de benodigde actuele tekeningen, documenten en andere gegevensdragers;
  - Over de verstrekkingen, die de Opdrachtgever ingevolge de Overeenkomst doet.
- 19.2 De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, waaronder begrepen de invloed die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en

aanwijzingen.

- 19.3 Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, gebreken mochten hebben, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte directe en indirecte schade.
- 19.4 Indien wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege hogere eisen aan het werk stellen dan in de Overeenkomst is bepaald, zullen wijzigingen van het werk, welke nodig zijn om aan die eisen te voldoen, worden verrekend als meerwerk.
- 19.5 De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid indien het bouwterrein, de uit het werk komende oude bouwstoffen of de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde bouwstoffen verontreinigd mochten zijn. De uit het werk komende oude bouwstoffen blijven eigendom van de Opdrachtgever. Zoontjens is niet verantwoordelijk voor de hoedanigheid van uit het werk komende bouwstoffen.
- 19.6 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en juist coördineren van de werkzaamheden van nevenaannemers van Zoontjens.
- 19.7 Te allen tijde draagt de Opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens, orders en aanwijzingen.
- 19.8 De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de aangewezen bouwplaats geschikt is voor opslag en dat deze beschermd wordt tegen diefstal.
- 19.9 De Opdrachtgever is verantwoordelijk alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en andere voorzorgsmaatregelen te hebben genomen en deze gedurende de uitvoering van het werk te handhaven.
- 19.10 De Opdrachtgever zal om niet bouwstroom, proceswater benodigd bij het verwerken en aanbrengen van de materialen op het werk ter beschikking stellen, evenals de benodigde sanitaire voorzieningen.

### Artikel 20: Verplichtingen Zoontjens

- 20.1 Zoontjens is verplicht het werk uit te voeren naar de bepalingen van de Overeenkomst en

- al datgene te verrichten, wat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de billijkheid of het gebruik wordt gevorderd of tot een behoorlijke aanwending van bouwstoffen behoort.
- 20.2 Zoontjens wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van het werk van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen. Zoontjens zal het werk uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed en deugdelijk vakwerk, waarbij Zoontjens bepaalde onderdelen van het werk, dan wel het gehele werk in onderaanneming kan doen laten uitvoeren; Zoontjens blijft niettemin jegens de Opdrachtgever voor die onderdelen verantwoordelijk.
- 20.3 Indien door of namens de Opdrachtgever het inschakelen van een bepaalde onderaannemer is of wordt voorgeschreven, en deze voorgeschreven onderaannemer niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, en Zoontjens het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om nakoming en/of schadevergoeding te verkrijgen, zal de Opdrachtgever de voor Zoontjens ontstane meerdere uitvoeringskosten aan haar vergoeden, voor zover deze haar niet zijn vergoed door de onderaannemer. Daar tegenover zal Zoontjens, op eerste verzoek van de Opdrachtgever, aan deze haar vordering op de voorgeschreven onderaannemer cederen tot aan het door de Opdrachtgever aan haar vergoede bedrag.
- 20.4 Indien de constructies, werkwijzen, orders en aanwijzingen bedoeld in artikel 19 lid 2 klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat Zoontjens in strijd met de goede trouw zou handelen door zonder de Opdrachtgever daarop schriftelijk te wijzen tot uitvoering van het desbetreffende onderdeel van het werk over te gaan, is zij voor de schadelijke gevolgen van haar verzuim aansprakelijk; gevolgschade daarvan uitdrukkelijk uitgezonderd.
- 20.5 De precontractuele waarschuwingsverplichting rust alleen dan op Zoontjens indien zij in de inschrijf- c.q. calculatiefase van het project tegenstrijdigheden heeft ontdekt in de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, voor zover die gegevens van belang zijn geweest om te komen tot een aanneemsom.
- 21.1 Onder bijbetaling wordt verstaan het recht van Zoontjens behalve op de aannemingssom, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting, aanspraak te maken op een financiële vergoeding als gevolg van onder meer:
- Alle gevallen waarin door voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheden (alle gevallen als genoemd in artikel 19 van deze Voorwaarden), of door het door of namens de Opdrachtgever aanbrengen van wijzigingen in de Overeenkomst, dan wel wijzigingen in de uitvoering van het werk, niet van Zoontjens kan worden gevegd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd;
  - In alle gevallen waar Zoontjens schriftelijk haar waarschuwingsverplichting als bedoeld in artikel 20 lid 4 van deze Voorwaarden is nagekomen, en de uitvoering van de werkzaamheden zal worden vertraagd;
  - In al die gevallen waarbij verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds en de in de Overeenkomst en daaruit deel van makende technische documenten aangeduide toestand anderzijds, van zodanige aard zijn, dat de gevolgen daarvan redelijkerwijs niet voor rekening van Zoontjens dienen te komen;
  - In alle overige gevallen, waarbij het werk wordt gestagneerd, geschorst, het werk van overheidswege wordt stilgelegd, of, in opdracht van de Opdrachtgever werkende nevenaannemers niet tijdig handelen;
  - In alle gevallen waarin sprake is van kostenverhogende omstandigheden, van dien aard dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen en die de kosten van het werk aanzienlijk verhogen. Hiervan is sprake indien per kostensoort er een stijging plaats vindt van 10% ten opzichte van de overeengekomen aanneemsom.
- 21.2 In alle gevallen genoemd in artikel 21.1 geeft Zoontjens daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de Opdrachtgever kennis en in elk geval op zodanig tijdstip dat de Opdrachtgever de ter zake nodige gegevens kan verzamelen. Aan het verzamelen van die

## Artikel 21: Bijbetaling

gegevens verleent Zoontjens diens medewerking.

- 21.3 Daar waar Zoontjens aanspraak kan maken op bijbetaling, heeft Zoontjens het recht haar werkzaamheden op te schorten totdat de Opdrachtgever schriftelijk akkoord is met het bedrag gemoeid met de bijbetaling.
- 21.4 Voor het geval dat de Opdrachtgever en Zoontjens geen overeenstemming kunnen bereiken over de hoogte van het bedrag aan bijbetaling, zullen partijen zich inspannen buiten rechte tot een oplossing van het financiële dispuut te komen, door middel van het aansturen van een derde-deskundige die, na daartoe partijen te hebben gehoord, bij wijze van bindend advies zal besluiten.
- 21.5 De Opdrachtgever is bevoegd redelijke en uitvoerbare wijzigingen in de Overeenkomst, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk schriftelijk door te voeren. Zoontjens zal aan opdrachten tot wijzigingen gevolg geven, ook indien daardoor de omvang van het werk wordt vermeerderd of verminderd, mitsdien ten gevolge de totalen van de bijbetalingen en inhoudingen elk niet meer bedragen dan 15% van de aannemingsom dan wel het saldo van die bijbetalingen en inhoudingen niet meer bedraagt dan 10% van de aannemingsom, BTW daarin niet begrepen.

## Artikel 22: Projectadministratie


- 22.1 Zoontjens houdt van het werk een projectadministratie bij, waarin onder meer aantekeningen worden opgenomen betreffende:
- de vordering en stand van het werk;
  - onwerkbare dagen en het verleende uitstel van oplevering;
  - aan- en afvoer en goedkeuring van bouwstoffen;
  - wijzigingen in het werk, verwerkte hoeveelheden, registratie van manuren;
  - opneming, goedkeuring en oplevering van het werk;
  - schriftelijke meldingen overeenkomstig de artikelen 20 lid 4 en 21 lid 2 van deze Voorwaarden.
- 22.2 De projectadministratie van Zoontjens levert tussen partijen dwingend bewijs op, behoudens (tegen)bewijs te leveren door de Opdrachtgever.

## Artikel 23: Aansprakelijkheid bij aanneming van werk

- 23.1 Na de gunning van de voorlopige oplevering kan Zoontjens niet meer aansprakelijk gesteld worden voor zichtbare gebreken. Zoontjens staat in voor het herstel van de hem toerekenbare lichte verborgen gebreken, die tot 5 jaar na de gunning van de definitieve oplevering aan het licht komen voor zover de Opdrachtgever binnen de drie maanden na de vaststelling een rechtsvordering instelt. Zoontjens is, in toepassing van de artikelen 1792 en 2270 B.W., gedurende een termijn van 10 jaar aansprakelijk voor het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van het gebouw, hetzij ingevolge gebreken in de bouw, hetzij ingevolge ongeschiktheid van de grond of voor zware gebreken die de stevigheid van het gebouw of het bouwwerk bedreigen. Deze aansprakelijkheid vangt aan bij de voorlopige oplevering.
- 23.2 Oplevering van het werk van Zoontjens vindt plaats door middel van ondertekening door de Opdrachtgever van een door Zoontjens opgesteld opleveringsprotocol. In alle gevallen wordt het werk als opgeleverd beschouwd, daar waar de Opdrachtgever het werk feitelijk in gebruik heeft genomen. Vanaf datum oplevering is de Opdrachtgever verplicht het werk zelfstandig te hebben verzekerd.
- 23.3 De artikelen 16.1 en 16.2 van deze Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing.
- 23.4 Naast de aansprakelijkheid voortvloeiende uit lid 1 van dit artikel, kan Zoontjens aansprakelijk zijn uit hoofde van een door haar afgegeven garantie als bedoeld in artikel 7 van deze Voorwaarden.

## Artikel 24: Toepasselijk recht en geschillen

- 24.1 Alle met Zoontjens aangegane Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende afspraken tussen partijen worden beheerst door het Belgische recht; indien sprake is van een Overeenkomst die de koop van producten tot onderwerp heeft, zulks met uitdrukkelijke uitsluiting van het te Wenen gesloten VN-koopverdrag (CISG).
- 24.2 Elk technisch geschil met betrekking tot de uitvoering van de werken, zal door de partijen aanhangig gemaakt worden voor de



Verzoeningscommissie Bouw. De Verzoeningscommissie Bouw zal partijen trachten te verzoenen. In geval van niet-verzoening stelt de deskundige een gemotiveerd technisch verslag op dat bindend is voor de betrokken bouwparticipanten.

- 24.3 Voor overige geschillen, zal door de partijen beroep gedaan worden op de RAAD VOOR ARBITRAGE VZW, Leuvensesteenweg 613, 1930 Zaventem, belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zijn om de overige geschillen uit huidig contract, definitief te beslechten conform haar werkingsreglement.
- 24.4 Slechts ter keuze van Zoontjens kan zij in afwijking van lid 2 ervoor kiezen om de opgemelde omschreven geschillen door de ingevolge de wet bevoegde rechtbanken te laten beslechten.